Institut national de productivité

Rapport annuel 1984-1985

INSTITUT NATIONAL
DE PRODUCTIVITÉ

Le contenu de cette publication a été rédigé
par l'Institut national de productivité

Cette édition a été produite par
la Direction générale des
publications gouvernementales

Dépôt légal 4e trimestre 1985
Bibliothèque nationale du Québec
ISBN 2-551-09296-5
ISSN 0825-7248

© Gouvernement du Québec

Monsieur Rodrigue Biron
Ministre de l'Industrie, du Commerce
et du Tourisme
710, place d'Youville
Québec, Québec
G1R 4Y4

Monsieur le Ministre,

Conformément aux dispositions de la Loi, j'ai l'honneur de vous présenter le rapport annuel de l'Institut national de productivité, pour l'exercice se terminant le 31 mars 1985.

Au cours de l'exercice, un nouveau directeur général a été nommé pour les cinq prochaines années, deux membres issus des milieux syndicaux se sont joints au Conseil et le mandat du président a été renouvelé pour trois ans.

En regard des objectifs énoncés l'an dernier, un bilan globalement positif peut être dressé: comme prévu, l'Institut s'est penché sur le diagnostic et la mesure de la productivité dans certains sous-secteurs du secteur privé.

De plus, le programme de recherche et les activités de publication et d'animation de l'Institut ont été particulièrement riches cette année. Le nombre de personnes et d'organismes rejoints par son action s'est sensiblement accru.

Les guides d'autodiagnostic ont connu un bon succès. Ils ont rejoint au-delà de 7 200 personnes, pour la plupart des gens d'affaires. L'Institut peut compter à son actif une étroite collaboration, tant avec les milieux gouvernementaux (ministère de la Science et de la Technologie) qu'avec les milieux d'affaires (Association des manufacturiers canadiens, Centre des dirigeants d'entreprise, et autres).

L'Institut a développé deux nouveaux guides de gestion sur le changement technologique et sur la planification des profits et de la productivité. Il a, de plus, assumé la responsabilité du Bureau de coordination sur les recherches concernant les impacts des nouvelles technologies sur l'emploi et le travail.

Au cours du prochain exercice, d'autres outils de gestion seront conçus par l'Institut, notamment une démarche de changements planifiés pour améliorer la productivité. Par ses produits comme par ses interventions en région, l'Institut entend accentuer son action pour rejoindre ses clientèles. Enfin, les membres de l'Institut continueront, conjointement avec les partenaires socio-économiques, à promouvoir la productivité et à dégager des orientations qui traduiront concrètement l'implication de tous ceux qui participent à l'Institut.

Je vous prie, Monsieur le Ministre, d'agréer l'expression de ma respectueuse considération.

Le président,

Raymond Bachand

Montréal, le 30 juin 1985

Table des matières

I. Rapport d'activités 7

Programme de recherche 7

Programme d'animation et de concertation 7

Programme de communication et d'information 8

Activités administratives 8

A- Les membres 8

B- Le personnel 8

C- Les revenus et dépenses 8

II. États financiers de l'exercice terminé le 31 mars 1985 9

Rapport du vérificateur 9

Bilan au 31 mars 1985 10

État des revenus et dépenses de l'exercice terminé le 31 mars 1985 10

Notes complémentaires au 31 mars 1985 11

Annexes 13

Les membres de l'Institut 13

Les publications en 1984-1985 14

Les conférences et activités d'animation en 1984-1985 15

I. Rapport d'activités

Programme de recherche

L'exercice 1984-1985 aura permis à l'Institut de terminer certains projets de recherche déjà amorcés en 1983, en plus d'en réaliser d'autres, notamment dans un champ d'action prioritaire défini par les membres de l'Institut, à savoir le diagnostic et la mesure de la productivité. Ces projets concernent:

— l'amélioration de la productivité dans l'entreprise;

— l'analyse de la valeur;

— le diagnostic export;

— le guide de planification du changement technologique;

— le guide de planification des profits et de la productivité;

— le diagnostic d'une politique d'échanges et de remboursement dans le commerce de détail, remis à Consommation-Canada;

— le diagnostic dans le secteur du vêtement.

De plus, l'Institut a consolidé sa position au niveau des études économiques en publiant le troisième *Bilan de la productivité au Québec* et en réalisant une série d'études ou de travaux tels:

— la conception d'un document d'appui à la campagne de productivité portant sur l'implication des travailleurs dans l'accroissement de la productivité;

— le développement de fiches synthèses pour constituer un inventaire des techniques associées à la productivité;

— l'étude de la réglementation dans le secteur du vêtement, réalisée par CEGIR pour le compte de l'I.N.P.

— l'établissement d'une banque de données sur la productivité;

— la présentation d'un mémoire sur la productivité et l'emploi, dans le cadre de la Conférence fédérale-provinciale sur l'économie.

En ce qui concerne la gestion des ressources humaines, soulignons d'une part, les travaux réalisés en collaboration avec l'École des hautes études commerciales, touchant le changement dans l'organisation du travail et, d'autre part, la réalisation d'une série d'études de cas non publiées touchant l'introduction des nouvelles technologies.

Enfin, le ministère de la Science et de la Technologie a confié à l'Institut la responsabilité du Bureau de coordination sur les recherches concernant les impacts des nouvelles technologies sur l'emploi et le travail. Le rapport du Bureau, qui était présidé par l'Institut, a été présenté à la Conférence sur l'électronique et l'informatique, tenue en avril 1985.

Programme d'animation et de concertation

Un accent particulier a été mis sur l'animation régionale. Avec l'aide de l'Institut, des représentants d'entreprises, de syndicats, d'associations et d'autres intervenants socio-économiques se sont rencontrés afin de traiter, dans une perspective locale, tant des moyens à prendre pour augmenter la productivité que des préoccupations économiques communes, tel l'emploi.

Dans la région de Québec, l'I.N.P. et l'A.M.C. ont mis sur pied un forum de productivité réunissant régulièrement une trentaine d'entreprises. Par ailleurs, dans la région de Lanaudière, suite au sommet économique régional, l'I.N.P. a collaboré à trois sessions de travail en plus de participer à la réalisation d'une recherche-action sur l'absentéisme et la productivité.

Notre action s'est limitée à des rencontres de sensibilisation auprès de chefs d'entreprises et à des conférences dans les régions suivantes:

— Bas-Saint-Laurent–Gaspésie

— Saguenay–Lac-Saint-Jean

— Estrie

— Outaouais

— Nord-Ouest (Abitibi–Témiscamingue).

L'équipe de recherche et d'animation a de plus dispensé des séminaires de sensibilisation sur la productivité auprès de certaines clientèles telles:

— l'Association des directeurs de personnel en milieu hospitalier;

— TÉLÉBEC;

— l'École polytechnique.

Nous avons aussi collaboré à des activités avec les Centres de productivité du vêtement et du textile et le Conseil québécois de la qualité de vie au travail.

Enfin, nous avons joué un rôle de personne-ressource au sein de la Commission II du Sommet sur l'électronique et l'informatique, en plus de travailler à un comité touchant le plein-emploi dans la région de l'Estrie, avec la participation de la F.T.Q.

Programme de communication et d'information

En 1984, le service des publications de l'I.N.P. a lancé un « newsletter » bimestriel intitulé *Input*, qui se veut un outil de gestion pratique présentant des cas et des méthodes pour améliorer la productivité dans l'entreprise.

Avec son journal *Productividées*, qui a rejoint, en 1984, près de 7 500 abonnés, et d'Input, l'I.N.P. bénéficie maintenant de véhicules de communication permanents pour diffuser et démystifier la notion de productivité.

De plus, le Service des publications a lancé, en 1984, une brochure de vulgarisation de la notion de la productivité.

Le service d'information-documentation a répondu à quelque cinq cents (500) demandes d'information dont voici trois sources importantes:

— institutions post-secondaires: 26 %
— entreprises de service: 21 %
— gouvernement provincial: 15 %

Les sujets sur lesquels portaient ces demandes se répartissent en trois principaux volets:

— productivité: 35 %
— gestion des ressources humaines: 24 %
— nouvelles technologies: 11 %

Le Centre a fait l'acquisition de cent quarante (140) monographies et est abonné à cent quatre-vingt (180) périodiques.

Activités administratives

A- Les membres

Au cours de l'exercice, l'I.N.P. a accueilli deux nouveaux membres. Il s'agit de monsieur Léopold Beaulieu, trésorier général de la Confédération des syndicats nationaux, qui remplace monsieur Sylvio Gagnon (C.S.N.), et de monsieur Fernand Daoust, secrétaire général de la Fédération des travailleurs du Québec, qui remplace monsieur Louis Laberge (F.T.Q.).

Par ailleurs, le mandat de monsieur Raymond Bachand, président du Conseil, a été renouvelé pour trois ans, et celui de monsieur Pierre Harvey le sera pour deux ans. Madame Rita Dionne-Marsolais a quitté son poste et n'a pas encore été remplacée.

Les membres de l'Institut se sont rencontrés 10 fois au cours de l'année 1984-1985. On trouvera en annexe, la liste des noms et fonctions des membres.

B- Le personnel

Au 31 mars 1985, l'Institut comptait quatorze (14) employés réguliers à temps plein, quatre (4) occasionnels à temps plein et deux (2) occasionnels à temps partiel. Deux (2) postes étaient vacants.

Le poste de directeur général a été comblé par intérim par monsieur Claude Major, et monsieur Marcel Alain a été nommé directeur général le 12 décembre 1984.

C- Les revenus et dépenses

La subvention versée à l'Institut à même le budget du ministère de l'Industrie et du Commerce du Québec s'est élevée à 983 500 $ en baisse de 7 700 $ par rapport au dernier exercice.

À ce revenu doit s'ajouter un excédent de 194 763 $ provenant de la vente de publications, des revenus de placement et des revenus provenant du service d'animation.

Les dépenses s'élevant à 1 316 437 $, il y a un déficit d'opération de 138 174 $. Ce déficit est moindre que celui de l'année précédente, qui était de 523 765 $. Cependant, cela a eu pour effet de réduire les réserves à 72 004 $.

Pour l'exercice de 1985-1986, la réalisation du programme d'action requerra un budget de l'ordre de 1 400 655 $, alors que l'Institut disposera d'une subvention équivalente à l'an passé soit, 983 500 $. C'est par des commandites et des activités génératrices de revenus que l'Institut entend équilibrer son budget.

Le bilan au 31 mars 1985, de même que l'état des revenus et dépenses se trouvent au chapitre II.

II. États financiers de l'exercice terminé le 31 mars 1985

Rapport du vérificateur

J'ai vérifié le bilan de l'Institut national de productivité au 31 mars 1985 ainsi que l'état des revenus et dépenses de l'exercice terminé à cette date. Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues et a comporté, par conséquent, les sondages et autres procédés que j'ai jugés nécessaires dans les circonstances.

À mon avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière de l'Institut au 31 mars 1985 ainsi que les résultats de ses opérations de l'exercice terminé à cette date selon les conventions comptables énoncées à la note 2, appliquées de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Le vérificateur général du Québec,

Rhéal Chatelain, F.C.A.

Québec, le 3 mai 1985

Institut national de productivité
(L.R.Q., c.I-13.1)

Bilan
au 31 mars 1985

	1985 $	1984 $
Actif		
Encaisse et dépôts à terme	87 712	311 836
Débiteurs	45 323	5 583
Intérêts courus sur dépôts à terme	—	21 896
Frais payés d'avance	—	8 093
	133 035	**347 408**
Passif		
Emprunt bancaire — garantie par dépôts à terme	—	85 828
Créditeurs et frais courus	53 491	51 402
	53 491	**137 230**
Excédent		
Solde au début	210 178	733 943
Excédent des dépenses sur la subvention et les revenus de l'exercice	130 634	523 765
Solde à la fin	79 544	210 178
	133 035	**347 408**

Engagements (note 5)

Pour l'Institut

Raymond Bachand, président

Marcel Alain, directeur général

État des revenus et dépenses
de l'exercice terminé le 31 mars 1985

	1985 $	1984 $
Dépenses		
Traitements, allocations et avantages sociaux	701 962	741 624
Communications	40 928	66 044
Loyer et entretien	110 227	114 725
Services administratifs	96 303	78 593
Fournitures de bureau	14 461	20 188
Projets et programmes (note 3)	334 649	615 366
Immobilisations:		
Mobilier et agencement	349	3 055
Équipement de bureau	9 787	2 734
Améliorations des aires locatives	4 876	1 687
Frais de déménagement	4 504	—
Mauvaises créances	579	—
	1 318 625	**1 644 016**
Revenus		
Publications et publicité	36 104	38 673
Animation et colloques	117 158	19 310
Intérêts sur dépôts à terme	51 229	71 068
	204 491	**129 051**
Excédent des dépenses sur les revenus	1 114 134	1 514 965
Subvention du gouvernement du Québec (note 4)	983 500	991 200
Excédent des dépenses sur la subvention et les revenus	130 634	523 765

Notes complémentaires au 31 mars 1985

1. Constitution et objectifs

L'Institut national de productivité, corporation au sens du Code civil, constitué par une loi spéciale, a pour objectifs, dans le contexte de la situation et de la politique économiques générales, d'informer la population et les agents économiques sur la notion de productivité dans la vie économique, d'en faire connaître l'importance ainsi que le rôle joué par les différents facteurs qui l'influencent et de favoriser la collaboration et la concertation entre les agents économiques afin d'accroître la productivité.

2. Conventions comptables

Les états financiers de l'Institut ont été préparés par la Direction selon la méthode de comptabilité d'exercice, dans les limites raisonnables de l'importance relative et dans le cadre des conventions comptables qui se résument comme suit:

Immobilisation

Les acquisitions de mobilier et d'équipement de bureau ainsi que les frais pour l'amélioration des aires locatives sont imputés aux opérations.

Contribution au régime de retraite

La contribution de l'Institut, à titre d'employeur, au Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics est effectuée par le gouvernement du Québec et n'est pas présentée à l'état des revenus et dépenses.

3. Projets et programmes

Les frais encourus pour la production des publications sont présentés à l'état des résultats, au poste Projets et programmes. Le stock des publications au 31 mars 1985, non comptabilisé aux états financiers, s'élève à près de 135 000 $ (1984: 90 000 $) au prix de vente lequel est moindre que le prix coûtant.

4. Subvention du gouvernement du Québec

Conformément à la Loi constituant l'Institut national de productivité, les sommes requises pour l'application de cette loi sont payées à même les deniers accordés à cette fin par le Parlement, dans le cadre du budget du ministère de l'Industrie, du Commerce et du Tourisme.

5. Engagements

L'Institut s'est engagé par divers baux pour la location d'espaces à bureaux et d'équipements divers pour des durées ne dépassant pas cinq ans. Ces engagements, au 31 mars 1985, s'établissent à 143 447 $ et les paiements minimums exigibles au cours des prochains exercices sont les suivants:

1986	78 317 $
1987	33 900 $
1988	11 691 $
1989	11 691 $
1990	7 848 $

Annexes

Les membres de l'Institut

M. Raymond Bachand (Président de l'I.N.P.)
Vice-président
Planification et développement
Groupe des épiciers unis Métro-Richelieu inc.

M. Denis Beauregard
Directeur de la Recherche
Conseil du patronat du Québec (C.P.Q.)

M. Fernand Daoust
Secrétaire général
Fédération des travailleurs du Québec (F.T.Q.)

M. Léopold Beaulieu
Trésorier général
Confédération des syndicats nationaux (C.S.N.)

M. Jean-Paul Hétu
Président
Centrale des syndicats démocratiques (C.S.D.)

M. Pierre Harvey
Directeur général
École des hautes études commerciales (H.E.C.)

M. Pierre Lefebvre
Membre du comité exécutif
Centre des dirigeants d'entreprise (C.D.E.)

M. Yvon Lessard
Délégué
Chambre de commerce de la province de Québec (C.C.P.Q.)

M. Marcel Alain
Directeur général
Institut national de productivité

Secrétaire:

M. Léo Bilodeau, avocat
Directeur du Service juridique
Ministère de l'Industrie et du Commerce du Québec (M.I.C.)

Les publications en 1984-1985

Guides:

La planification des profits et de la productivité (P.P.P.)

De A à Z, le changement technologique dans votre entreprise

L'autodiagnostic sommaire de votre entreprise (2e édition)

Collection Autodiagnostics détaillés, 5 brochures:

Direction générale

Marketing et vente

Production

Finances

Ressources humaines

Collection Technologie et travail, 8 brochures:

Introduction à la technologie des microprocesseurs

Introduction à la bureautique

Introduction à la robotique

Introduction à la conception et à la fabrication assistées par ordinateur

L'introduction de technologies nouvelles dans l'entreprise: facteurs et conséquences

Nouvelles technologies et caractéristiques du travail: bilan-synthèse des connaissances

Introduction de nouvelles technologies et effets sur l'emploi: un inventaire de stratégies nationales

Les impacts de l'informatisation des méthodes de gestion et de production dans les petites imprimeries générales au Québec

Colloques

Documents d'appui au colloque Technologie et travail

Technologie et travail, un virage humain (rapport de colloque)

Documents d'appui au Colloque sur le secteur public

Mieux gérer pour le bien public (rapport de colloque)

Rapports et études

Productivité et performance de l'économie québécoise

Rapport annuel 1983-1984

Mission de l'I.N.P. sur le plein emploi en Europe

Vers une société de plein emploi (rapport du Comité de l'I.N.P. sur les emplois de l'avenir)

La productivité dans le nouveau contexte économique (étude du Worldwatch Institute)

La mesure des conditions de travail

La contribution de la productivité à la croissance économique du Québec (1971-1981)

Périodiques

Productividées, vol. V, nos 1 à 5

Input, vol. 1, nos 1 à 3

Brochure

La productivité

Les conférences et les activités d'animation en 1984-1985

Activités ponctuelles

1. Club d'administration industrielle, Cowansville, 10 avril 1984, Productivité et qualité
2. Séminaire de l'I.N.P., Montréal, 10 et 11 avril 1984, Avec votre personnel, réduisez vos coûts dès maintenant
3. Colloque I.A.P.C.-E.N.A.P.-I.N.P., 27 avril 1984, La productivité, le service au public et l'imputabilité
4. 9e congrès annuel de l'ASDEQ, Québec, 2 et 3 mai 1984, L'emploi au Québec
5. Commission régionale de développement de Lanaudière, Joliette, 3 mai 1984, La médiation préventive, outil pour amorcer le dialogue
6. Congrès de l'AMBAQ, 12 mai 1984, Montebello, La productivité du gestionnaire: mythe ou réalité?
7. 4e World Productivity Congress, Oslo (Norvège), 13 au 16 mai 1984
8. Colloque annuel de l'Association québécoise de la qualité, Qualité et productivité: fierté de l'entreprise, 29 mai 1984, Montréal
9. Réseau D.O. Canada, La gestion de l'excellence, 31 mai 1984, Montréal
10. Rencontre avec le directeur du Centre de productivité d'Allemagne fédérale (R.K.W.), 14 juin 1984, Montréal
11. Commission régionale de développement de Lanaudière (C.R.D.D.L.), 14 juin 1984, Joliette, Communication permanente
12. Association des gens d'affaires de l'Outaouais, Hull, 25 septembre 1984, Sensibilisation à la productivité
13. Maison régionale de l'industrie, Sherbrooke, 25 septembre 1984, La productivité dans une perspective régionale
14. Association des industriels de Lanaudière, Joliette, 27 septembre 1984, Points de vue patronal et syndical sur le contrôle et la gestion de l'absentéisme
15. Forum de productivité de Québec (A.M.C.), 23 octobre 1984, Sensibilisation à la productivité: points de vue patronal et syndical
16. Salon de la P.M.E., Montréal, 26 au 28 octobre 1984
17. Société canadienne de génie industriel, Montréal, novembre 1984, Sensibilisation aux notions de productivité
18. Maison de l'Industrie, Chicoutimi, 14 novembre 1984, Sensibilisation à la productivité
19. Association des assureurs-vie, 21 novembre 1984, Rivière-du-Loup, Productivité et gestion du temps
20. Association des industriels de Lanaudière, Joliette, 22 novembre 1984, Politiques des entreprises face à l'absentéisme
21. Salon du monde des affaires, Montréal, 1 au 5 février 1985
22. Commissariat industriel de Waterloo, 6 février 1985, Conditions de réussite d'un programme de productivité
23. Association des industriels de Lanaudière, Joliette, 21 février 1985, Fonctionnement d'un bureau régional d'aide aux travailleurs
24. Forum de productivité de Québec (A.M.C.), 5 mars 1985, Communications dans l'entreprise
25. Congrès du C.P.C.P.A., 22 mars 1985, Sainte-Foy, Le professionnalisme
26. Comité de réflexion en vue du Conseil des relations internationales de Montréal, 26 mars 1985
27. Association des administrateurs des services de santé et des services sociaux du Québec, Compton, 27 mars 1985, Productivité et créativité
28. Colloque de la S.C.G.I., Montréal, 27 et 28 mars 1985, La productivité et la gestion participative
29. Association des professionnels en ressources humaines du Québec (A.P.R.H.Q.), Montréal, 28 mars 1985, L'importance et les moyens de comptabiliser les coûts versus les bénéfices des innovations

Activités permanentes

30. Sommet de l'électronique et de l'informatique, Commission II, Pénétration dans l'entreprise des nouvelles technologies
31. Bureau de coordination de la recherche sur les nouvelles technologies et leur impact sur l'emploi
32. Conseil québécois de la qualité de vie au travail